

**De algemene voorwaarden zijn opgesteld door Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant en van kracht op alle bestellingen via Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant.**

**WIE (OF WAT) IS Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant?**

Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant is opgericht in oktober 2018 en gevestigd te Roosendaal (Noord-Brabant). Echter is de webwinkel van Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant géén fysieke winkel.

De contactgegevens van Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant:  
E-mail: loonwerkersnbvb@gmail.com,  
Tel.: (+31)(0)623769695

Belangrijk: Met het gebruik van onze website gaat u akkoord met ons cookiebeleid en deze algemene voorwaarden. Om meer te weten te komen hoe wij uw privacy respecteren, raden wij aan ons privacy beleid te raadplegen.

### **L E V E R I N G S V O O R W A A R D E N**

- Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant biedt producten aan die klanten kunnen bestellen. De bestelde producten kunnen vervolgens worden bezorgd op een adres.
- Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant levert standaard in Nederland en België. De verzendkosten staan altijd vermeld bij het bestelling overzicht. Indien u buiten deze landen woont, kunt u gerust contact met ons opnemen om de mogelijkheden te bespreken.
- De verzendtijd voor bestellingen in de webshop is uiterlijk 3-5 werkdagen. Binnen deze termijn worden bestellingen verzonden per post. Bij ieder product in de webwinkel vermelden wij de tijd. Dit is een streven en kunnen we niet 100% garanderen. Echter proberen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen indien de levertijd afwijkt. Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant kan nooit aansprakelijk worden gesteld als er afgeweken wordt van de vermelde verzendtijd.
- Nadat de bestelling per post is verzonden, kan het per vervoerder nog verschillen binnen welke termijn de bestelling op uw adres arriveert. Normaliter is dit maximaal 2 werkdagen. Als uw bestelling als pakket wordt verzonden ontvangt u een Track & Trace link om te kijken of u thuis bent bij de aankomst van uw bestelling.
- Als uw bestelling als brievenbuspost (bijvoorbeeld; sleutelhanger) wordt verzonden ontvangt u geen Track & Trace link.
- Spoedbestelling: Heeft u uw gewenste product sneller nodig dan dat wij aangeven met onze leveringstijd? Neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op, zodat we kunnen kijken wat we voor u kunnen betekenen.

**Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant MAG AFWIJKEN VAN DE GEGARANDEERDE LEVERTIJD VAN 3-5 WERKDAGEN WANNEER:**

- ...uw bestelling dusdanig groot is dat er (meerdere) element(en) om de producten te voltooien niet meer op voorraad zijn.
- ...Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant wegens ziekte of andere persoonlijke omstandigheden niet in staat is uw bestelling snel in behandeling te nemen. Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant is immers een eenmanszaak.
- ...er bepaalde elementen van het product niet op voorraad zijn en u niet voor een alternatief kiest.

In alle bovengenoemde situaties zal Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant uiteraard zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

## **B E T A L I N G**

Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant heeft haar producten in 2 categorieën onderverdeeld:

- Losse producten (uit de webwinkel). Deze dienen betaald te worden via onze webshop of middels een bankoverschrijving. In de webshop worden de verschillende betaalmethodes aangegeven. Zodra de betaling volledig is ontvangen, zullen wij uw product gereedmaken en verzenden.
- Compleet gepersonaliseerd product (uit de webwinkel). Een aanvraag voor een product waar de prijs nog niet precies vast staat. Deze dienen betaald te worden via bankoverschrijving. Zodra de betaling volledig is ontvangen, zullen wij uw product gereedmaken en verzenden.

Betalingen gaan via de webwinkel en worden gestort op het bankaccount van Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant:

NL47 ABNA 0455 9273 59 t.a.v. Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant.

## **R E T O U R N E R E N / H E R R O E P I N G S R E C H T**

Bent u niet tevreden over uw product, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant via [loonwerkersnbvb@gmail.com](mailto:loonwerkersnbvb@gmail.com) of telefonisch via +31 6 23769695.

Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant hanteert de volgende retourvoorwaarden:

- Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant werkt veel met op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten. Indien u deze wenst te retourneren, heeft Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant de mogelijkheid deze niet te accepteren. Dit is van toepassing op producten die niet standaard in de webwinkel worden aangeboden of producten die worden aangeboden in de webwinkel, maar waarvan is afgeweken om het te personaliseren voor de klant.

## **K W A L I T E I T**

Om de hoogste kwaliteit te kunnen blijven garanderen worden er enkel foto's gebruikt die door Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant worden gemaakt, u kunt uiteraard naar wens foto's laten maken, daarvoor verzoeken wij u contact op te nemen via [loonwerkersnbvb@gmail.com](mailto:loonwerkersnbvb@gmail.com) of telefonisch via +31 6 23769695.

Kwaliteit van productbestellingen staat bij Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant hoog in het vaandel en Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant doet dan ook haar uiterste best om te allen tijde de hoogst mogelijke kwaliteit te leveren. Echter kan Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant niet meer voor haar kwaliteit staan in de volgende situaties:

- Bij een product dat na aflevering verzorgd dient te worden, stuurt Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant instructies mee hoe het product juist verzorgd dient te worden. Echter als de instructies niet opgevolgd worden, kan de kwaliteit van het product achteruit kan gaan.

## **K L A C H T E N**

Ondanks dat Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant altijd zeer nauwkeurig te werk gaat en uitermate goed luistert naar haar klanten, kan het wel eens voorkomen dat het product uiteindelijk niet aan uw verwachting voldoet of dat u het niet in de juiste staat ontvangt.

Neem in dergelijke gevallen direct contact op met Loonwerkers Noord-Vlaams Brabant via [loonwerkersnbvb@gmail.com](mailto:loonwerkersnbvb@gmail.com) of telefonisch op +31 6 23769695. Vervolgens bespreken we samen hoe we dit zo goed mogelijk kunnen oplossen.

Algemene voorwaarden versie oktober '21